

Algemene verkoopvoorwaarden

Kraxcle

Versie 2025.1

1. Definities

- 1.1 Consument: een Afnemer die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.2 Contract: de schriftelijke of elektronische vastlegging door Verkoper van de inhoud van de Overeenkomst.
- 1.3 Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Verkoper of Afnemer.
- 1.4 Verkoper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder de verkoper van Kraxcle-producten.
- 1.5 Afnemer: iedere partij die met Verkoper een overeenkomst sluit of (mogelijk) wenst te sluiten.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Verkoper en Afnemer.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Afnemer.
- 2.2 Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 3.1 Alle door Verkoper uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Verkoper worden herroepen.
- 3.2 Een aanbieding of offerte is niet langer geldig dan 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Verkoper en Afnemer komt pas tot stand wanneer Afnemer de offerte getekend heeft geretourneerd, Verkoper een e-mail of ander reproduceerbaar elektronisch bericht van Afnemer heeft ontvangen waarin Afnemer uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Verkoper dan wel wanneer Verkoper (of een Derde namens Verkoper) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Afnemer slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Verkoper.
- 3.5 Indien in het Contract of in deze voorwaarden de eis of voorwaarde wordt gesteld dat Verkoper voor iets toestemming moet verlenen, geldt dat Afnemer enkel aan de hand van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze toestemming daadwerkelijk is verleend.
- 3.6 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Verkoper worden overschreden. In dat geval heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
- 3.7 Alle door Verkoper uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Afnemer aan Verkoper ter beschikking is gesteld. Alle door Verkoper uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn beperkt tot datgene wat Verkoper in zijn aanbieding of offerte heeft vermeld. Indien bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) Afnemer documenten aan Verkoper verschaft op basis waarvan Verkoper een aanbieding of offerte verstuurt, betekent dit niet dat al hetgeen in die documenten is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod of de offerte van Verkoper. Afnemer dient zelf te controleren of datgene wat Verkoper aanbiedt/offreert, overeenkomt met Afnemers wensen. Indien in voorgenoemde documenten onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in de offerte/aanbieding van Verkoper, dient Afnemer uit eigen initiatief Verkoper te verzoeken daarvoor een aparte offerte af te geven en gelden de betreffende onderdelen als meerwerk.
- 3.8 Een samengestelde offerte verplicht Verkoper niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De geoffreerde prijzen en overeengekomen prijzen zijn steeds gebaseerd op de uitvoering van de gehele Overeenkomst (alle onderdelen in de offerte/Overeenkomst). Wanneer Afnemer de offerte slechts deels accepteert of in geval van minderwerk, is Verkoper gerechtigd de prijzen in de offerte c.é. Overeenkomst aan te passen en voor de overblijvende onderdelen een hogere prijs in rekening te brengen.
- 3.10 Indien in deze voorwaarden of in het Contract is aangegeven dat een bepaalde regel geldt tenzij anders is overeengekomen (of woorden van gelijke strekking), geldt dat Afnemer de bewijslast hiervan draagt (het feit dat anders is overeengekomen). Afnemer kan dit uitsluitend bewijzen middels schriftelijk bewijs.
- 3.11 Indien Verkoper op verzoek van Afnemer informatie over diensten of over haar bedrijf verschaft (bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten), geldt dat deze informatie steeds bij benadering is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.12 Verkoper heeft nooit de verplichting om aanvragen, bestellingen, etc. van Afnemer te accepteren en Verkoper houdt altijd de vrijheid om geen werkzaamheden (meer) te verrichten voor Afnemer en niet (meer) te leveren aan Afnemer, ook indien Verkoper en Afnemer een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of Afnemer in meer of mindere mate

afhankelijk is van Verkoper. Bij weigering door Verkoper een aanvraag o.i.d. uit te voeren of anderszins de relatie te beëindigen, is Verkoper nooit gehouden tot een schadevergoeding of compensatie.

- 3.13 Getoonde en/of verstrekte monsters, stalen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal en/of op de website van Verkoper of Derden (zoals marktplaats.nl) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Afnemer geen rechten ontleen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- 4.2 Afnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Verkoper, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Verkoper ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.3 Afnemer dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan Verkoper tijdig beschikbaar te stellen.
- 4.4 Afnemer dient steeds op eerste verzoek van Verkoper alle gegevens en documenten welke Verkoper verzoekt aan Verkoper ter beschikking te stellen en in ieder geval de volgende gegevens/documenten:
 - a. een rechtsgeldig door Afnemer ondertekend Contract, hetgeen door Verkoper aan Afnemer ter ondertekening ter beschikking is gesteld;
 - b. een actueel en rechtsgeldig gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (of een vergelijkbare instantie, in het geval Afnemer niet staat ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel) betreffende Afnemer en alle bovenliggende entiteiten;
 - c. een afschrift van een actueel en geldig identiteitsbewijs van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Afnemer, aan de hand waarvan Verkoper de identiteit en de handtekening van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Afnemer adequaat kan verifiëren.
- 4.5 Indien Verkoper gegevens nodig heeft van Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Afnemer deze juist en volledig aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Afnemer voor eigen rekening en risico ervoor dat Verkoper of de door Verkoper ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
 - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen).
- 4.7 Afnemer staat er voor in dat de door of namens hem aan Verkoper verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in de voorgaande leden juist en volledig zijn. Afnemer dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen.
- 4.8 Verkoper zal zich naar beste kunnen inspannen overeengekomen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Alle diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.9 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 4.10 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Afnemer voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, behoort niet tot de opdracht aan Verkoper, tenzij anders overeengekomen.
- 4.11 Verkoper heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.12 Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Verkoper tijdig en onbelemmerd de handelingen ter uitvoering van de Overeenkomst kan uitvoeren en verleent daartoe alle medewerking.
- 4.13 Indien de aan Afnemer te leveren zaken, rechten of diensten niet (langer) mogen worden gebruikt, verhandeld of dat anderszins het gebruik of toepassing daarvan wordt beperkt, belemmerd of verboden door de overheid/bevoegde autoriteit/certificeringspartij, is (uitsluitend) Verkoper gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Afnemer recht heeft op schadevergoeding, vergoeding van kosten of andere compensatie.
- 4.14 Het is Afnemer niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De voorgaande uitsluiting van de overdraagbaarheid en verpandbaarheid geldt niet als het een geldvordering op naam betreft die voortkomt uit de uitoefening van een beroep of bedrijf.

5. Levering

- 5.1 De zaken worden geleverd Ex Works (af fabriek) zoals omschreven in Incoterms 2020, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Verkoper het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

- 5.3 Levering en transport komen in alle gevallen voor rekening en risico van Afemer (ook wanneer partijen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Verkoper zorg zal dragen voor transport), tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
 - 5.4 In alle gevallen heeft Afemer een afnameplicht. De afnameplicht houdt onder meer in dat Afemer hetgeen Verkoper ter levering aanbiedt (al dan niet via een Derde-transporteur), op dat moment dient af te nemen.
 - 5.5 Indien is overeengekomen dat Verkoper zorg draagt voor transport en Afemer de producten tijdens transport door Verkoper wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met Verkoper overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van Afemer.
 - 5.6 Afemer dient er voor eigen rekening voor zorg te dragen dat de levering kan plaatsvinden aan per trailer bereikbare adressen, tenzij een ander type vrachtauto is overeengekomen. Afemer is gehouden voor eigen rekening voldoende personeel en materieel ter beschikking te stellen ter lossing van de zaken.
 - 5.7 Indien is overeengekomen dat Verkoper zorg draagt voor transport zal Afemer aan Verkoper alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder, maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op Afemer. Eventuele vertraging in de levertijd door bijvoorbeeld oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door Afemer, is voor rekening en risico van Afemer.
 - 5.8 Indien producten door overmacht of door verzuim van Afemer in de nakoming van zijn afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Verkoper gerechtigd deze producten voor rekening en risico van Afemer op te slaan en betaling van alle bijbehorende kosten te verlangen zonder dat Afemer een recht op opschorting van betaling toekent.
 - 5.9 Indien Afemer zijn afnameplicht niet nakomt is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst na ommekomst van een termijn van 36 uur kosteloos te ontbinden, tenzij Afemer de betreffende zaken alsnog afneemt binnen die termijn én tijdig daaraan voorafgaand alle openstaande vorderingen en de door Verkoper gemaakte en nog te maken kosten vergoedt.
 - 5.10 Afemer zal te allen tijde eventuele instructies van Verkoper met betrekking tot opslag van de door Verkoper geleverde zaken opvolgen.
 - 5.11 Indien Verkoper adviezen of instructies aan Afemer verschaft, kan Afemer hieraan geen enkel recht ontfen. Afemer blijft zelf en voor eigen rekening en risico verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer het gebruik en bediening van zaken, ook indien Verkoper daarover adviezen of instructies heeft uitgebracht. Afemer is (voor eigen rekening) verantwoordelijk voor het inschakelen van eigen, onafhankelijke deskundigen op het gebied van techniek, implementatie, onderhoud, etc.
 - 5.12 Verkoper is gerechtigd reclamemateriaal op de zaken aan te brengen, zoals stickers en plaatjes.
- 6. Onderhoudswerkzaamheden**
- 6.1 Indien Verkoper onderhoudswerkzaamheden voor Afemer uitvoert (als losstaande opdracht of bijvoorbeeld als onderdeel van een koopovereenkomst), geldt dat Verkoper gerechtigd is daarvoor de arbeidsuren in rekening te brengen, vermeerderd met aanvullende kosten, zoals materiaalkosten en kosten van ingeschakelde Derden.
 - 6.2 Bij de prijs van onderhoud zijn de materiaalkosten (zoals het te vervangen onderdeel) niet inbegrepen (en dit wordt aanvullend door Verkoper in rekening gebracht), tenzij anders overeengekomen.
 - 6.3 Voordat daadwerkelijk tot reparatie kan worden overgegaan, zal Verkoper vaak eerst onderzoek moeten doen naar de mogelijke oorzaken. Ook deze werkzaamheden kunnen door Verkoper in rekening worden gebracht.
 - 6.4 Het kan zijn dat vanwege beperkte capaciteit, de vertraging in de levering van onderdelen, andere spoedeisende klussen of andere redenen, de onderhoudswerkzaamheden niet tijdig kunnen worden afgerond. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke vertraging(en).
- 7. Inruil**
- 7.1 Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak, Afemer in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak, de in te ruilen zaak nog niet feitelijk aflevert aan Verkoper, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang Afemer die zaak niet aan Verkoper feitelijk heeft afgeleverd. Tot dan zijn alle kosten, met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor rekening van Afemer.
 - 7.2 Verkoper is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs, indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de (bij benadering) aangegeven levertijd. Verkoper heeft het recht de Overeenkomst, ondanks schade en/of waardevermindering aan het in te ruilen object, gestand te doen en de schade/waardevermindering te verhalen op Afemer.
 - 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, garandeert Afemer tegenover Verkoper dat door Afemer in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van Derden, schadevrij zijn, in goede, deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals (maar niet uitsluitend) met betrekking tot de kilometrage. Verder garandeert Afemer Verkoper in het algemeen dat Afemer niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan Afemer vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor Verkoper, die daarvan onkundig is (gebleven). De feitelijke inruil ontslaat Afemer niet van de hiervoor genoemde garanties.
- 8. Prijzen**
- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Verkoper in euro's, exclusief omzetbelasting (btw), exclusief onderhoud, exclusief rijksaankoopdiensten, exclusief aanvullende onderdelen en accessoires, exclusief kosten van vervoer en transport, exclusief declaraties van ingeschakelde Derden en exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
 - 8.2 Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Verkoper worden doorberekend aan Afemer. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% na het sluiten van de koopovereenkomst is Afemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden gedurende 48 uur nadat Verkoper de prijsverhoging aan Afemer heeft bekend gemaakt. In geval van ontbinding op grond van het voorgaande is Verkoper in geen geval een schadevergoeding of andere compensatie aan Afemer verschuldigd.
 - 8.3 Onderhoud is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Indien wel onderhoud is overeengekomen, geldt dat dit beperkt is tot één onderhoudsbeurt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien wel onderhoud is overeengekomen, geldt dat materialen niet bij de prijs zijn inbegrepen en kunnen aanvullend in rekening worden gebracht, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
 - 8.4 Verkoper is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Afemer kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Verkoper.
 - 8.5 Indien Verkoper aanvullende diensten verleent die niet tot de kern van de Overeenkomst behoren (bijvoorbeeld onderhouds- of reparatiewerkzaamheden na aflevering van een gekochte zaak of hulp bij het gebruik van een zaak tijdens huur), geldt dat Verkoper voor de uitvoering van deze diensten recht heeft op een (aanvullende) redelijke vergoeding (die in beginsel wat betreft arbeid gelijk is aan de gebruikelijke uurtarieven van Verkoper). Dergelijke diensten worden niet gratis uitgevoerd en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 8.6 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode zal plaatsvinden en dit wordt uitgesteld op verzoek van Afemer, is Verkoper gerechtigd een prijsverhoging door te voeren, zonder dat Afemer recht heeft op ontbinding of anderszins beëindiging van de Overeenkomst.
- 9. Betaling en opeisbaarheid**
- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening uiterlijk voorafgaand aan de levering per bank in euro's te geschieden.
 - 9.2 Verkoper heeft het recht direct na het sluiten van de koop, Afemer te verzoeken de prijs geheel of (meermaals) deels te betalen binnen een door Verkoper gestelde termijn (van bijvoorbeeld twee weken), ook al vindt de levering later plaats (bijvoorbeeld door het toezenden van een (pro forma) factuur). Afemer dient hieraan te voldoen.
 - 9.3 Verkoper heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien Afemer niet binnen de door Verkoper genoemde termijn tot betaling overgaat. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat Verkoper een betalingsverzoek aan Afemer heeft verzonden (bijvoorbeeld door middel van een (pro forma) factuur).
 - 9.4 Indien Verkoper de Overeenkomst ontbindt (op basis van hetgeen in dit artikel is bepaald of op een andere basis), is Afemer volledige schadevergoeding aan Verkoper verschuldigd, welke schade in ieder geval omvat de maatwerkkosten en de winstderving. De maatwerkkosten zijn de kosten die Verkoper heeft gemaakt voorafgaand aan de levering.
 - 9.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is Afemer vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Verkoper verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek) als deze hoger is.
 - 9.6 Afemer is aansprakelijk voor alle werkelijke door Verkoper gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Afemer, met een minimum van € 500 per factuur.
 - 9.7 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Afemer verplicht op verzoek van Verkoper een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Afemer niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Verkoper heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Afemer te verhalen.
 - 9.8 Het recht van Afemer om zijn vorderingen op Verkoper te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Verkoper uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
 - 9.9 In het geval Afemer te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van lease, geldt dat Verkoper het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden, indien Afemer niet binnen twee weken met de betreffende leasemaatschappij tot definitieve afspraken is gekomen, Afemer alle

formaliteiten die daarbij horen heeft afgerond en Verkoper van de leasemaatschappij het bericht heeft ontvangen dat de totale prijs zal worden uitbetaald aan Verkoper (cumulatieve voorwaarden). Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat Verkoper Afnemer in contact heeft gebracht met de leasemaatschappij (bijvoorbeeld door toezenden van een leaseofferte aan Afnemer).

- 9.10 Verkoper kan Afnemer aanbieden gebruik te maken van lease en bijvoorbeeld daartoe een offerte uitbrengen. De overeenkomst komt in zo'n geval tot stand tussen de leasemaatschappij en Afnemer, Verkoper staat daar buiten. Afnemer is verantwoordelijk voor de keuze van de leasemaatschappij, de leasevorm, de leasevoorwaarden en welk aspect van de lease dan ook. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van Afnemer zelf. Afnemer dient dit zelf verder te regelen met de leasemaatschappij.
- 9.11 Afnemer heeft in geen geval recht enige verbintenis op te schorten.
- 9.12 Verkoper heeft het recht de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en overeenkomstig te factureren.
- 9.13 Indien Afnemer één of meer vorderingen heeft op één of meer van de entiteiten (rechtspersonen e.d.) horende tot de groep van Verkoper, is Verkoper gerechtigd deze vorderingen te verrekenen met één of meer vorderingen van één of meer van de entiteiten horende tot de groep van Verkoper op Afnemer. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- 9.14 Al hetgeen Afnemer aan Verkoper verschuldigd is of zal worden, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land dan Nederland gehanteerde equivalent daarvan) van Afnemer is uitgesproken, Afnemer surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Afnemer wordt gelegd, wanneer Afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of zijn bedrijfsvoering staakt, Afnemer (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele (of het equivalent daarvan) wordt gesteld of overlijdt.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Verkoper, zolang Afnemer niet heeft voldaan aan de vorderingen:
- ter zake van door Verkoper aan Afnemer krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
 - ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Afnemer verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
 - voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten.
- Dit eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Verkoper onder eigendomsvoorbehoud op Afnemer openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
- 10.2 Alle zaken die Verkoper aanwijst en waarvan Verkoper middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Verkoper afkomstig te zijn.
- 10.3 De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechterlijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.
- 10.4 Wanneer aan Afnemer surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

11. Retentierecht

Wanneer Verkoper goederen van Afnemer of van een entiteit behorende tot de groep van Afnemer onder zich heeft, is Verkoper gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Verkoper op dat moment heeft op Afnemer en/of op een entiteit behorende tot de groep van Afnemer, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

12. Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Verkoper naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Afnemer aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 12.2 Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Verkoper of van Derden waarvan Verkoper op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen dan wel adviezen van overheidswege, epidemieën, pandemieën, schaarste aan grondstoffen of het te leveren product, (inkoop)prijsstijgingen van 10% of meer, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde

materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Verkoper (zoals de direct en indirect bestuurders van Verkoper).

- 12.3 Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

13. Ontbinding en opschorting

- 13.1 Verkoper behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Afnemer niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Verkoper is nagekomen.
- 13.2 Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst (geheel of geldelijk – zulks naar keuze van Verkoper) door een buitengerechterlijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Afnemer, Afnemer in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Afnemer surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, Afnemer zijn bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 13.3 Voor zover Afnemer een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de betreffende Overeenkomst of gedeelte daarvan waarin Verkoper toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Overeenkomst of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten en/of leveringen.
- 13.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Verkoper conform de vorige leden, dient Afnemer het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van Verkoper aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Verkoper de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde producten, de door haar gedane aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, beeld- en woordmerken, handelsnamen, programmatuur enz.
- 14.2 Afnemer garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Afnemer aan Verkoper verstrekte (verpakkings)materialen vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden.
- 14.3 Afnemer vrijwaart Verkoper voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.4 Indien Afnemer opmerkt dat de producten van Verkoper inbreuk maken op enig aan een Derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een Derde inbreuk maakt op een aan Verkoper toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient Afnemer Verkoper daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 14.5 Voor het geval een Derde inbreuk maakt op een aan Verkoper toebehorend recht van intellectuele eigendom is Afnemer gehouden om zijn medewerking te verlenen teneinde Verkoper in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.

15. Conformiteit, garantie en vrijwaring

- 15.1 Verkoper geeft geen garantie op de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Indien een zaak wordt verkocht 'zoals gezien', 'zonder garantie' of met vergelijkbare bewoordingen, geldt dat Verkoper geen enkele garantie geeft. Partijen betitelen de betreffende koop als één in de zin van artikel 7:19 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. Verkoper staat er in zo'n geval niet voor in dat het verkochte bij de eigendomsoverdracht de feitelijke eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn. Ook voor andere eigenschappen dan die voor een normaal gebruik nodig zijn en voor gebreken die dat normaal gebruik belemmeren, staat Verkoper niet in. Afnemer accepteert het geleverde met alle eventuele zichtbare en onzichtbare gebreken.
- 15.3 Voor de vraag of de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst (en bijvoorbeeld onder de garantie valt), geldt dat in geen enkel geval hogere eisen kunnen worden gesteld dan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van het aangaan van de Overeenkomst voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 15.4 Afnemer dient er zelf en voor eigen rekening zorg voor te dragen dat (het gebruik van) de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden voldoet aan alle wet- en regelgeving (ook bijvoorbeeld de wet- en regelgeving over het kenteken en de registratie daarvan). Ook indien Verkoper hiervoor diensten aanbiedt of handelingen verricht, blijft dit de verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 15.5 De zaken, diensten en werkzaamheden zijn niet specifiek afgestemd op het gebruik door Afnemer, ook niet indien Verkoper een garantie heeft afgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer dient zelf onderzoek te doen naar de eigenschappen daarvan en hetgeen daar wel en niet bij hoort. Eventuele bijzondere vereisten en aanvullende zaken, zoals accessoire of onderhoudsbeurten voor aflevering, dienen apart te worden overeengekomen

- en Verkoper is gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 15.6 Verkoper kan niet gehouden worden aan uitingen van Derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten.
- 15.7 Afnemer dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van het door Verkoper de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies en andere instructies die, door of namens Verkoper, de leverancier van Verkoper en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. Afnemer vrijwaart Verkoper voor aanspraken van Derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies.
- 15.8 Afnemer dient de feitelijke en juridische aspecten van hetgeen Verkoper levert zelf en voor eigen rekening te onderzoeken. Dat geldt ook voor werken die buiten Nederland worden verhandeld en/of gebruikt. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien zaken niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan Nederland, daar niet of slechts tegen aanvullende voorwaarden mogen worden ingevoerd, daar niet of slechts onder aanvullende en/of beperkende voorwaarden mogen gebruikt, etc. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wet- en regelgeving, benodigde vergunningen, fiscale aanlegenheden en importwet- en -regelgeving. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor dergelijke wet- en regelgeving, ook indien hij de producten invoert/doorvoert en/of gebruikt of laat gebruiken in andere landen dan Nederland en dient dit voor het sluiten van de Overeenkomst zelf te controleren (ondanks eventuele uitingen van Verkoper hierover).
- 15.9 Afnemer vrijwaart Verkoper voor iedere aanspraak van Derden op grond van het feit dat de zaak niet voldoet aan de wet- en regelgeving ter plaatse.
- 15.10 Afnemer dient Verkoper te allen tijden te informeren omtrent (verpakings-)eisen (inclusief informatieverplichtingen) die gelden voor verkoop en in- en vervoer naar de landen waar Afnemer de zaken ontvangt, verkoopt of voornemens is te verkopen. Indien uit het voorgaande kosten voortvloeien voor Verkoper, komen deze voor rekening van Afnemer.
- 15.11 Indien Afnemer de zaken voorziet van eigen verpakkingen vrijwaart hij Verkoper voor alle schade die Verkoper mocht lijden ten gevolge van de verpakking van Afnemer.
- 15.12 Indien een bepaalde eigenschap wordt gegarandeerd, geldt deze garantie uitsluitend op het moment van (op)levering (en niet voor de periode daarna).
- 15.13 Afnemer kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij alle instructies van Verkoper, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Verkoper is nagekomen en nakomt.
- 15.14 Alleen Afnemer kan een beroep doen op garantie. De garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.
- 15.15 Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Verkoper gedurende een bepaalde periode garandeert dat de (inwendig) draaiende onderdelen van de betreffende zaak geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte of opgeleverde niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming/inbreuk op de garantie op.
- 15.16 De garantie geldt niet wanneer:
- Afnemer enige verplichting tegenover Verkoper niet is nagekomen of niet nakomt;
 - Afnemer niet heeft gehandeld conform het volgende artikel van deze voorwaarden;
 - de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkings- opslag- en vervoersvoorschriften of andere instructies die, door of namens Verkoper, de leverancier van Verkoper en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
 - er sprake is van normale slijtage;
 - er niet afdoende beschermende maatregelen in acht zijn genomen;
 - er sprake is van transport- of verwerkingsschade;
 - er sprake is van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bestemming, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en het aanbrengen van wijzigingen;
 - er sprake is van slijtage of veroudering dan wel krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen;
 - de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken of veiligheids waarschuwingen gebruikt blijft worden;
 - er sprake is van onjuiste opslag. Zaken moeten in ieder geval worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen weersomstandigheden waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht;
 - de zaak is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, chemische dampen, trillingen of buitengewone temperatuur.
- 15.17 Een door Verkoper gehonoreerde claim onder de garantie houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Verkoper in voor eventueel door Afnemer of door Derden geleden schade.
- 15.18 In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde zaken verstrekt.
- 15.19 Indien de leverancier van Verkoper of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van Verkoper of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Verkoper stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van Verkoper of fabrikant. Indien de leverancier van Verkoper of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van Verkoper of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Verkoper stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van Verkoper of fabrikant.
- 15.20 Indien een bepaalde garantietermijn wordt gegeven, geldt dat Afnemer na deze garantietermijn geen enkel beroep meer kan doen op garantie, non-conformiteit, nakoming, herstel, etc.
- 15.21 Het volgende artikel van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.
- 16. Controle en oplevering**
- 16.1 Afnemer dient zaken direct voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren. Indien Afnemer van oordeel is dat er sprake is van schade die is ontstaan tijdens transport, dient Afnemer hier direct bij aflevering duidelijke foto's van te maken en te bewaren en een gespecificeerd voorbehoud te maken op de transportbon. Verder dienen zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de aflevering van de zaken schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Verkoper te worden medegedeeld (onder bijvoeging van de hiervoor genoemde foto's).
- 16.2 Afnemer dient diensten direct na afloop van de uitvoering van (het betreffende onderdeel van) de diensten te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de uitvoering van de diensten schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Verkoper te worden medegedeeld.
- 16.3 Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Afnemer binnen twee (2) werkdagen na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Verkoper mee te delen.
- 16.4 Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen, afwerking, kleuren, hardheid, satinage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Afnemer (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken. Bij de beoordeling van de uitvoering van de Overeenkomst blijft de esthetische waarde buiten beschouwing.
- 16.5 Indien een zaak gebrekkig is en tijdig en conform de voorwaarden in dit artikel is gereclameerd (cumulatieve voorwaarden), dient Afnemer het (onderdeel van het betreffende) zaak aan Verkoper op het vestigingsadres van Verkoper aan te bieden. Verkoper zal vervolgens zorgen voor herstel daarvan dan wel een vervangend (onderdeel van het betreffende) zaak aanbieden op het vestigingsadres van Verkoper. Verkoper is niet gehouden tot installatie, vervanging of andere werkzaamheden dan wel tot transport daarvan van en naar Afnemer. Indien Verkoper dergelijke werkzaamheden of transport wel uitvoert, kunnen deze bij Afnemer in rekening worden gebracht.
- 16.6 Indien een verrichte dienst gebrekkig is en tijdig en conform de voorwaarden in dit artikel is gereclameerd (cumulatieve voorwaarden), zal Verkoper (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren.
- 16.7 In alle gevallen geldt dat Verkoper uitsluitend de materiaalkosten voor haar rekening hoeft te nemen. Arbeid (waaronder de arbeid die ziet op de herstelwerkzaamheden) kunnen door Verkoper in rekening worden gebracht bij Afnemer.
- 16.8 Verkoper is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichtingen (als genoemd in de vorige twee leden) vervangende vergoeding (voor het betreffende onderdeel) aan Afnemer te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak c.q. tot een maximum van de prijs voor (het betreffende onderdeel van) de werkzaamheden, waarbij Verkoper bij deze vergoeding rekening mag houden met het feit dat er mogelijk sprake is van (inmiddels) enige ouderdom.
- 16.9 Tot meer dan het voorgaande is Verkoper niet gehouden, ook niet in het geval van garantie.
- 16.10 Indien een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Verkoper integraal voor rekening van Afnemer. Onderzoeks- en reparatie-uren kunnen bijvoorbeeld in dat geval tegen reguliere tarieven bij Afnemer in rekening worden gebracht.
- 16.11 Klachten geven Afnemer niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
- 16.12 Afnemer kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
- 16.13 Indien Afnemer een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden of de levering van de zaken, geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of

afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is afgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.

- 16.14 Indien Afnemer de zaak geheel of deels in gebruik neemt (waaronder wordt begrepen (maar niet uitsluitend) het (laten) verrichten van (nadere) werkzaamheden aan of op de zaak) geldt dat Afnemer de zaak heeft aanvaard en geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is af- of opgeleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 16.15 Mocht Afnemer bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van Verkoper, over gaan tot c.q. verder gaan met de verkoop, uitlevering, behandeling, installatie of verwerking van de geleverde zaken, dan accepteert Afnemer de geleverde zaken en diensten en vervalt de mogelijkheid zich te beroepen op het geconstateerde gebrek/tekortkoming.

17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper voor schade tegenover Afnemer en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Verkoper voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Afnemer als bij Derden, als gevolg van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door Verkoper in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 17.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of Verkoper voor de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), dan is de aansprakelijkheid schade beperkt een bedrag van € 1.000.
- 17.3 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verkoper of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 17.4 Afnemer zal Verkoper vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Afnemer (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).
- 17.5 De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing in geval van garantie.
- 17.6 Afnemer zal zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig gedragen en de Overeenkomst, deze voorwaarden en alle geldende wet- en regelgeving naleven. Zo zal Afnemer intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van Verkoper en Derden eerbiedigen en hun privacy respecteren.
- 17.7 Verkoper is steeds gerechtigd maatregelen te treffen in verband met handelen of nalaten van, toe te rekenen aan of voor risico van Afnemer (onder meer om aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken).
- 17.8 Van Verkoper kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van Afnemer te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en Afnemer. Afnemer zal dergelijke kwesties zelf met de Derde moeten oplossen en dient Verkoper schriftelijk en onderbouwd met documenten regelmatig en voortdurend te informeren.

18. Recall en teruglevering

- 18.1 Afnemer zal geen algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Verkoper geleverde producten of andere corrigerende acties instellen zonder voorafgaande toestemming van Verkoper.
- 18.2 Op verzoek van Verkoper zal Afnemer voor eigen rekening een algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) en/of andere corrigerende acties instellen initiëren van door Verkoper geleverde producten.
- 18.3 Indien (een onderdeel van) de overheid (al dan niet via Verkoper of een leverancier van Verkoper) verzoekt of eist dat bepaalde producten worden afgevoerd, verwijderd, vernietigd of andere handelen worden verricht, zal Afnemer voor eigen rekening hier alle medewerking aan verlenen.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verkoper partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is nooit van toepassing.
- 19.3 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Verkoper en Afnemer of anderszins. Het staat echter Verkoper vrij een geschil tussen Verkoper en Afnemer ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
- 19.4 Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.